

PACKAGE SOLUTION MAINTENANCE INFORMATIQUE REVOLUTECH

| SOLUTIONS | MI Starter | MI Business | MI Premium |
|--|-------------|--------------|---------------|
| Vérification de l'état et fonctionnement général de la machine | OUI | OUI | OUI |
| Instruction des bases des utilisateurs | | | OUI |
| Vérification du bon fonctionnement et des mises à jour de la solution antivirus | | OUI | OUI |
| Validation du déploiement des mises à jour de sécurité des machines | OUI | OUI | OUI |
| Vérification visuelle et logiciels des unités de disque dur et alimentation | | | OUI |
| Contrôle de sécurité réseaux | | | OUI |
| Contrôle des tâches planifiées et redémarrage automatique | OUI | OUI | OUI |
| Une gestion des licences des logiciels | OUI | OUI | OUI |
| Configuration ou adaptation sur demande du client | | OUI | OUI |
| Tout autre contrôle de routine jugé utile par REVOLUTECH | | | OUI |
| Une vérification fréquente du bon fonctionnement des sauvegardes | | | OUI |
| Recommandation pour modification d'appareils | | OUI | OUI |
| L'installation de nouveaux équipements et de logiciels | | | OUI |
| Vérification des charges électriques et état des onduleurs ou batteries | OUI | OUI | OUI |
| Rechange de pièce | | | OUI |
| Entretien matériel et utilisation des produits d'entretien | OUI | OUI | OUI |
| Ligne d'assistance prioritaire téléphonique, tchat et infogéré par des spécialistes | | OUI | OUI |
| Maintenance sous délais | | OUI | OUI |
| Prêt d'une machine si nécessaire | | | OUI |
| Le capital d'heures de travail à disposition peut être utilisé pour toute activité liée à la maintenance, mise à jour ou installation du système informatique du client. Flexibilité totale! | | OUI | OUI |
| Nombre d'heures maximales mensuelles | 3 | 10 | 15 |
| Intervention d'assistance prioritaire sur le site 7J/7 | | | OUI |
| TARIFS MENSUELS HORS TAXES EN (F.CFA) | 3900 | 9 800 | 13 500 |